



**OFFRE D'EMPLOI**  
Réf – Date : 07-17/03/2021

## Appel à candidature externe/interne

Pour son établissement de CARCASSONNE – Centre International de Séjour, les PEP11 recrutent

### **UN ASSISTANT DE DIRECTION H/F**

Contrat à Durée Indéterminée Temps plein

Rémunération à partir de 2 000 € mensuel en référence à la Convention Collective Tourisme Social et Familial –

Attaché de direction Niveau E

**Poste à pourvoir pour mi-mai 2021**

**Lieu de travail : CARCASSONNE**

#### **Missions :**

##### Accueil :

- Participer à l'accueil et au service des clients
- Diriger les réunions hebdomadaires du service de la réception
- Former le personnel aux procédures internes
- Former le personnel sur le logiciel métier Venue 360

##### Commerciale :

- Fidéliser une clientèle
- Veiller à la satisfaction des clients groupes et individuels
- Coordonner la logistique d'un événement
- Participation à la communication interne et externe

##### Management et animation d'équipe :

- Assurer l'interface entre le personnel et le Directeur de l'établissement
- Organiser et superviser l'activité des services
- Veiller à l'application des normes d'hygiène et de sécurité
- Participer au suivi commercial et financier
- Réaliser un suivi administratif du personnel (planning, congés...)
- Participer au recrutement et intégrer le personnel en binôme avec le directeur

#### **Aptitudes :**

- Pratique d'une ou plusieurs langues étrangères (Anglais requis)
- Suivi de la stratégie commerciale et de la facturation
- Maîtrise des outils bureautiques
- Ecoute, capacité d'adaptation ; Sens du service et de l'organisation ; Bon relationnel ; Gestion du stress ; Force de proposition

#### **Formation et expérience :**

- Bac + 2
- BTS Management en hôtellerie
- CQP Assistant d'exploitation spécialisation restauration et hébergement

Adresser candidatures (lettre de motivation + CV), par courrier ou par mail **pour le 10 avril 2021** à :

ADPEP 11  
6 rue Emile Zola  
11000 CARCASSONNE  
[association@pep11.org](mailto:association@pep11.org)

**Les PEP 11**

6 Rue Emile Zola – 11000 CARCASSONNE

Tél : 04 68 11 20 50 – Fax : 04 68 11 20 59 – E-mail : [association@pep11.org](mailto:association@pep11.org) - Web : [www.pep11.org](http://www.pep11.org)